

УТВЕРЖДЕНА
на собрании работников
КГКУ «ЦССУ с.Сержантово»

Протокол № от « 20 » 02 2017г.

Политика
краевого государственного казенного учреждения
«Центр содействия семейному устройству детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения родителей
с.Сержантово»
в отношении насилия

2017 год

1. **Цель документа:** подтвердить приверженность руководства, педагогического коллектива, всех работников учреждения, воспитанников и родителей созданию в учреждении безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешному воспитанию и работе.

2. **Определение насилия и дискриминации, его видов и форм проявления.**

Существуют различные определения насилия. Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет насилие как преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное на себя или иное лицо или группу лиц, которое влечет или с большей вероятностью может повлечь нанесение телесных повреждений, психологической травмы, смерть, отклонения в развитии или другой ущерб. Насилие отличается от других действий тем, что оно носит преднамеренный характер. (Телесные повреждения или психологическая травма, полученные вследствие случайного падения, дорожно-транспортного происшествия, не являются насилием. Удар, нанесенный в драке в целях самозащиты, – спонтанное действие, которое тоже нельзя рассматривать как насилие, если защищавшийся не желал преднамеренно нанести физический или другой ущерб.) К насильственным относятся также действия, в которых используется не физическая сила, а власть над человеком, то есть угрозы, принуждение, шантаж и запугивания. Если лицо, обладающее властью над другим лицом, проявляет к последнему пренебрежение, отказывает в заботе и помощи, такие действия также считаются насилием.

Насилие в образовательном учреждении – это спланированные или спонтанные агрессивные действия, происходящие на его территории или в его помещениях во время занятий, перемен, по пути в него и обратно, а также на мероприятиях, проводимых образовательным учреждением в другом месте (например, во время экскурсий). Субъектами и объектами насилия в образовательном учреждении могут выступать педагоги, другие работники, учащиеся и их родители. Представитель любой из названных групп может оказаться инициатором насильственных действий, пострадавшей стороной или свидетелем. Существуют различные критерии для определения видов насилия, которые происходят в образовательных учреждениях. Как правило, в международных исследованиях применяется классификация насилия, основанная на видах агрессивных действий в отношении пострадавшего: физическое, психологическое (эмоциональное), сексуальное и экономическое (вымогательство, порча или отбирание вещей, денег) насилие. К насилию также относится дискриминация по любому признаку, которая проявляется в предвзятом отношении и различных действиях. По характеру проявления выделяют отдельные, однократные насильственные действия и систематическое, регулярно повторяющееся насилие – буллинг. Для различения относительно новой, но получившей широкое распространение формы насилия, осуществляемой в виртуальном пространстве, используется термин «кибербуллинг». В соответствии с доминирующей во многих случаях формой насилия (в любых его видах) гендерной составляющей выделяют гендерное насилие. Среди насилия, происходящего в образовательных учреждениях, отдельное место занимают телесные наказания, применяемые учителями в отношении учеников.

Физическое насилие – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. К физическому насилию относятся удары, наносимые рукой, ногой, при помощи

каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, выкручивание рук, заламывание пальцев, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Физическое насилие может привести к физическим и психологическим травмам, инвалидности пострадавшего или смерти в результате травмы или суицида. Несмотря на законодательные запреты, учителя и другие работники образовательных учреждений иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе.

Психологическое насилие включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Физическое и психологическое насилие часто начинается с запугивания – угроз в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия. Изнасилование (половые отношения с применением насилия или с угрозой их применения) – крайняя степень сексуального насилия, которая может стать причиной беременности, заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, в том числе ВИЧ-инфекцией. Такое насилие наносит глубокую психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной попытки покончить с жизнью.

Сексуальное насилие может проявляться через нежелательные объятия и прикосновения, в том числе к половым органам другого человека, или непристойное обнажение своих половых органов, показ порнографии, подглядывании за человеком в обнаженном виде. К сексуальному насилию также относятся унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера – заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания.

В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у

несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из школы или училища. Особенно часто такое случается с девочками и гендерно неконформными мальчиками и девочками.

Экономическое насилие в образовательном учреждении проявляется в порче или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через **вымогательство** – разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространения слухов и сплетен. Подобные действия наносят жертве не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

Дискриминация подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака. Дискриминация может проявляться по-разному: явно и открыто через оскорбительные и унижающие достоинство человека высказывания, комментарии, шутки, клички и обзывания, исключение из игр и мероприятий, а также неявно через предвзятое, неравное отношение.

Гендерное насилие может принимать форму психологического, физического или сексуального насилия, в его основе лежат дисбаланс сил и гендерные стереотипы. Любые насильственные и дискриминационные действия, осуществляемые на гендерной почве, в том числе по причине неприятия гендерной идентичности и сексуальной ориентации человека, являются проявлениями гендерного насилия. Гендерное и сексуальное насилие часто затрагивает девочек и женщин, особенно в обществе, где женщина традиционно занимает подчиненное положение. Социальные нормы, закрепляющие доминирующее положение мужчины и культивирующие брутальность, могут провоцировать агрессивное поведение мальчиков. Ожидая подчинения и покорности со стороны девочек, мальчики могут проявлять по отношению к ним давление, принуждение и силу. Демонстрируя свою мужественность, они могут задирать, унижать и подвергать физическому и даже сексуальному насилию более слабых и тех, кто не соответствует гендерным нормам, особенно мальчиков, которые воспринимаются как имеющие гомосексуальную ориентацию. Гендерное и сексуальное насилие связано с риском инфицирования ВИЧ. Насильственные действия, независимо от видов и форм проявления, могут быть однократными или регулярно повторяться в отношении одного и того же лица. Когда насилие приобретает систематический характер и преследует своей целью закрепить власть и авторитет обидчика за счет унижения и обесценивания пострадавшего в его собственных глазах и в глазах окружающих, то для его обозначения используют термин «буллинг», или «травля».

Буллинг – это повторяющиеся акты различных видов насилия и издевательств, описанных выше, со стороны одного лица или группы лиц в отношении индивида, который не может себя защитить. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных учреждениях буллинг встречается среди

сверстников и часто происходит в отношении младших учеников со стороны более старших. С буллингом со стороны коллег или руководства могут столкнуться работники образовательного учреждения. Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников школы (училища), учеников, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов. Можно выделить некоторые особенности буллинга. Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц. Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью. В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство. В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит. В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. Буллинг проявляется по-разному. В одном случае это могут быть систематические словесные оскорбления, обзывания или насмешки над какими-то особенностями личности – внешним видом, манерой говорить, одеваться, походкой, мимикой, жестами, в том числе вызванными заболеванием или инвалидностью (заикание, прихрамывание). В другом случае издевательства могут принять форму избивания, толкания, отбирания или порчи вещей, унижения достоинства, например, через принуждение выполнять какие-либо унижительные действия или совершать акты насилия в отношении третьих лиц. Подобные физические и словесные действия характеризуют *прямой* буллинг. *Непрямой* буллинг проявляется через менее явные действия – манипулятивное поведение – распространение лживых сведений, сплетен и слухов, исключение человека из круга общения, совместных занятий, игр, отторжение, игнорирование, бойкот.

Один из видов буллинга – **хейзинг** – связан с таким явлением, как неформальные насильственные обряды инициации. Подобные ритуалы в большей степени характерны для закрытых (военизированных, интернатных, пенитенциарных) учреждений, но встречаются и в обычных школах и училищах, особенно если при них есть общежития для иногородних учащихся. Новичкам («новобранцам») одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязываются унижающие достоинство различные действия (публично пройти голым, дать облить себя помоями, вымыть пол в туалете зубной щеткой и др.), в их отношении могут совершаться акты грубого физического и даже сексуального насилия. Хейзинг, как и буллинг в целом, часто имеет скрытый или явный гендерный и сексуальный подтекст.

С развитием современных информационных технологий получил распространение еще один вид буллинга – **кибербуллинг**: использование мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в

открытом доступе личной информации, фото или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

В своем становлении в качестве систематического и длительного издеательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

Первая стадия – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

На второй стадии конфликт упрочивается. Невмешательство учителей, равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им ученик постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

Третья стадия – деструктивное поведение. За учеником, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издеательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

Четвертая стадия – изгнание. Пострадавший ученик, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательное учреждение. Данное явление получило название «академического вреда буллинга». Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, учителя, администрация образовательного учреждения), пострадавшего ученика могут перевести в другой класс (группу) или школу (училище), однако часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и

реагирования на случаи насилия и дискриминации, оказания помощи и поддержки всем участникам насилия.

Безопасность пребывания учащихся в образовательном учреждении зависит от слаженности и четкости работы всех подразделений и служб, соблюдения всеми участниками образовательных отношений и обслуживающим персоналом требований действующих в школе (училище) нормативных документов: устава, правил поведения, правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций, приказов, распоряжений. Важно, чтобы каждый работник учреждения понимал свою меру ответственности за допущение насильственных действий и в случае столкновения с насилием или попыткой его осуществления третьим лицом знал, как действовать, чтобы прекратить насилие. С этой целью за каждым сотрудником, в зависимости от его компетенций и полномочий, в должностных инструкциях либо в отдельных нормативных актах (приказ, распоряжение, регламент) закрепляются функции и возможные действия по предотвращению насилия и реагированию на его случаи.

Руководитель (директор) образовательного учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье, соблюдение прав и свобод воспитанников и работников учреждения круглосуточно, он:

- обеспечивает создание и поддержание безопасной и доброжелательной образовательной среды и позитивного социально-психологического климата в учреждении;
- содействует реализации образовательной программы и развитию воспитательной системы, направленных на формирование гуманных, ненасильственных отношений, которые основаны на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве, признании индивидуальности каждой личности и принятии многообразия;
- обеспечивает разработку документов (устава, политики в отношении насилия, правил поведения), регламентирующих действия и ответственность всех участников образовательных отношений в целях профилактики насилия и реагирования на его случаи;
- информирует всех участников образовательных отношений о политике учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы учреждения и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб;
- обеспечивает разработку и внедрение порядка выявления и учета случаев насилия и предпринятых мер с использованием специальной документации (форма регистрации, журнал учета и др.) и соблюдением конфиденциальности и защиты персональных данных;
- предоставляет всем участникам образовательных отношений средства и каналы сообщения о случаях насилия или его попытках, обеспечивает регистрацию и рассмотрение всех сообщений, своевременное и объективное расследование случаев насилия и принятие мер по каждому выявленному случаю;
- обеспечивает своевременное информирование, при необходимости, вышестоящих органов и специальных служб (полиции, скорой медицинской помощи) о случаях совершенного насилия или его предпосылках;
- определяет одного из своих заместителей в качестве ответственного за профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи; при

назначении ответственного заместителя руководствуется его опытом работы, профессиональной подготовкой, навыками конструктивного взаимодействия и умением устанавливать доверительные отношения с воспитанниками, родителями и другими сотрудниками образовательного учреждения;

- организует работу отдельных специалистов или служб сопровождения (психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, тьютора, специалиста по медиации) в целях профилактики насилия, разбора случаев насилия, оказания помощи вовлеченным сторонам;
- организует взаимодействие с вышестоящими органами управления образованием, органами внутренних дел, организациями здравоохранения, социальной помощи, психологическими службами и др. для противодействия насилию и оказания помощи пострадавшим;
- поддерживает связь с родителями воспитанников, в том числе через воспитателей, других работников;
- создает условия для обучения всех сотрудников образовательного учреждения методам профилактики насилия и навыкам его выявления, предотвращения и оказания помощи участникам конфликта;
- осуществляет систематический контроль за соблюдением прав воспитанников и работников учреждения, этических норм со стороны педагогов и сотрудников;
- периодически осуществляет мониторинг обстановки в учреждении и регулярно анализирует происшествия, связанные с насилием; при необходимости принимает управленческие решения по обеспечению безопасности, корректирует план работы по профилактике насилия и меры реагирования;
- отчитывается перед учредителем (вышестоящим органом управления образованием) о мерах по обеспечению безопасности в учреждении.

Если директору учреждения стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

- пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);
- обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников учреждения);
- после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, воспитателями и психологами:
 - принять меры в отношении работников образовательного учреждения, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали;
 - принять дисциплинарные меры в отношении работников учреждения, допустивших насильственные действия по отношению к воспитанникам или коллегам;
 - принять в отношении воспитанников, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление из школы (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

- обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;
- провести совещание педагогов и сотрудников, беседы с воспитанниками для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем.

Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), директор:

- обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника учреждения и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;
- обеспечивает информирование родителей как пострадавшего ученика, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Директор незамедлительно информирует руководство вышестоящего органа управления образованием,

правоохранительные органы и родителей пострадавшего ученика и обидчика о тяжелом несчастном случае (в том числе связанном с физическим или психологическим насилием), случае со смертельным исходом, случае сексуального насилия, случае ношения и применение оружия, хранения и распространения наркотиков, случае угрозы физической расправы, вымогательства, кражи, ограбления.

За применение в отношении воспитанников, в том числе однократное, самим руководителем, педагогами или другими сотрудниками образовательного учреждения методов воспитания и других действий, связанных с физическим и (или) психологическим насилием, директор (или сотрудник) может быть освобожден от занимаемой должности в соответствии с национальным трудовым законодательством.

Заместители руководителя (директора) образовательного учреждения могут нести ответственность за функции, делегируемые им директором учреждения. Если руководитель образовательного учреждения возлагает функции по курированию вопросов, связанных с предупреждением насилия и координацией мер реагирования на его случаи, на одного из своих заместителей, то в должностной инструкции этого заместителя прописываются все соответствующие функции. Чаще всего такие функции возлагаются на заместителя по учебно-воспитательной работе, который:

- согласовывает учебные программы и учебно-тематические планы воспитателей, знакомится со сценариями и программами мероприятий, технологиями их проведения в целях исключения дискриминации по какому бы то ни было признаку, пропаганды насилия или агрессии;
- оказывает воспитателям методическую помощь в создании благоприятной психологической обстановки во время проведения занятий;
- посещает воспитательные мероприятия в целях контроля за соблюдением воспитанниками и педагогами дисциплины, правил и этических норм поведения, а также для понимания проблемных зон в обучении и воспитании учащихся;

- проводит беседы с воспитанниками, родителями и педагогами о соблюдении правил и норм поведения, принятых в образовательном учреждении;
 - аккумулирует информацию обо всех случаях насилия и дискриминации, вносит ее в специальный журнал (или электронную базу), где регистрируются все сообщения о насильственных действиях и предпринятые меры;
 - осуществляет (организует) разбирательства по случаям насилия или попыткам его совершения, при необходимости – в составе специальной комиссии, созданной из числа педагогов и сотрудников образовательного учреждения по приказу руководителя;
 - обеспечивает принятие необходимых мер реагирования на случаи насилия в соответствии с уставом, правилами поведения, документом, излагающим политику образовательного учреждения в отношении насилия, и рекомендациями специалистов (комиссии), проводивших разбирательство случая насилия;
 - сообщает директору о каждом случае насилия, ходе его расследования и предпринятых мерах;
 - держит на особом контроле учеников, замеченных в потреблении психоактивных веществ, ранее совершавших насильственные действия, склонных к конфликтам и агрессивному поведению;
 - организует мониторинг обучения, поведения и социализации воспитанников с особенностями развития, особыми образовательными потребностями и других учащихся, которые в силу различных личностных, семейных, социальных и других факторов имеют более высокий риск стать жертвой насилия и дискриминации;
 - готовит представления директору учреждения на педагогов или сотрудников, нарушивших этические нормы и правила внутреннего распорядка, совершивших насильственные или дискриминационные действия, применивших методы воспитания, связанные с насилием в отношении воспитанника;
 - в случае отсутствия директора или исполнения его обязанностей информирует вышестоящие органы управления образованием, службы (скорая помощь, полиция) и родителей учащихся о случае насилия.
- Ответственный заместитель директора может привлекать к своей работе, связанной с профилактикой насилия и реагированием на его случаи, психолога и других работников образовательного учреждения.

Непосредственное взаимодействие с учащимися осуществляет **педагогический персонал**. В Центре содействия семейному устройству, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции педагогических работников дополняются специальными положениями, в соответствии с которыми **воспитатель, музыкальный руководитель, педагог дополнительного образования, инструктор по труду, инструктор по физкультуре**:

- использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями воспитанников;
- неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с воспитанниками, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем воспитанникам, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в связи с национальностью, религиозными взглядами, социальным статусом, экономическим и семейным положением, состоянием здоровья, особыми

образовательными потребностями, особенностями развития, сексуальной ориентацией и гендерной идентичностью учащихся или их родителей, других членов семьи;

- информирует воспитанников и их родителей о правилах поведения в образовательном учреждении, политике учреждения в отношении насилия, при необходимости совместно с воспитанниками разрабатывает правила поведения в группе;
- формирует и поддерживает в группе такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права, включая учащихся с особыми образовательными потребностями, особенностями развития и поведения, и ученического коллектива в целом; поддерживает с воспитанниками теплые и доверительные отношения;
- формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их реализацию таким образом, чтобы оно было доступно всем воспитанникам, в том числе имеющим особые образовательные потребности, особенности развития и вновь прибывшим воспитанникам;
- использует воспитательные мероприятия с воспитанниками как средство профилактики насилия – рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;
- на внеучебных занятиях и в рамках дополнительного образования формирует у воспитанников навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;
- осуществляет постоянное наблюдение за коллективом воспитанников в целях раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных воспитанников, в том числе имеющих особые образовательные потребности, особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;
- привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в группе, разбора случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими воспитанниками, консультирования родителей;
- не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;
- своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении воспитанников (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;
- в случае совершения насильственных действий воспитанника или в отношении воспитанника действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

Немаловажную роль в предупреждении случаев насилия играет **вспомогательный персонал**: охранники, медицинский работник, библиотекарь, работники столовой, гардероба, лаборанты, секретари, помощники воспитателей. В своей повседневной работе им приходится сталкиваться с неформальными отношениями между воспитанниками, наблюдать ситуации преваляирования

старших над младшими, сильных над слабыми, быть свидетелями «разборок», драк, издевательств. В целях противодействия насилию эти работники могут:

- следить за тем, чтобы в здание учреждения и на его территорию не проникали посторонние, а воспитанники не покидали его без согласования;
- вести наблюдение за воспитанниками в вестибюле, гардеробе, коридорах Центра и сообщать воспитателю, ответственному заместителю директора о случаях насилия, а также поведении воспитанников, позволяющем заподозрить совершение ими или в их отношении насильственных действий;
- наблюдать за поведением взрослых – педагогов, сотрудников, родителей; в случае совершения ими насильственных действий немедленно сообщать об этом руководству образовательного учреждения;
- разнимать конфликтующие стороны; в случае угрозы их жизни и здоровью оказывать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь.

Профилактике и противодействию насилию также содействует **технический персонал** – уборщицы, водитель, дворник, электрик, слесарь и др. Эти работники:

- не допускают воспитанников в технические помещения (подвалы, кладовые, бойлерные, гаражи) и укромные места (под лестничные клетки, тамбуры, отдаленные участки территории учреждения), где могут совершаться насильственные действия;
- при обнаружении воспитанников в таких местах выясняют, с какой целью они там находятся, и прослеживают, чтобы воспитанники их покинули;
- при уборке и техническом обслуживании туалетных комнат, душевых и спортивных раздевалок обращают внимание на поведение воспитанников и при подозрении на совершение насильственных действий незамедлительно сообщают дежурному воспитателю или администратору.

Водителю школьного автобуса при перевозке воспитанников следует постоянно наблюдать за пассажирами, обращать внимание на их поведение при посадке и высадке, информировать администрацию образовательного учреждения обо всех происшествиях, а также фактах, позволяющих подозревать совершение насильственных действий.

Став свидетелями драки или другой конфликтной ситуации, сопровождаемой насилием, вспомогательный и технический персонал действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

Схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий руководства, всех работников образовательного учреждения, учащихся и родителей приводятся в *приложении 1*.

4. Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с проявлением насилия и дискриминации по какому бы то ни было признаку.

Соккрытие насилия, совершенного педагогами или воспитанниками, объясняется нежеланием руководства учреждения наносить ущерб своей репутации, имиджу учреждения, привлекать внимание контролирующих органов, нести ответственность за происшедшее. Существующая система оценки деятельности образовательных учреждений, ее руководителей и работников не способствует прозрачности регистрации и учета случаев насилия – каждое происшествие

рассматривается как следствие неудовлетворительной работы руководства и сотрудников и повод для дисциплинарных взысканий и финансовых санкций.

5. Ответственность руководства образовательного учреждения за информирование всех участников образовательных отношений о политике школы (училища) в отношении насилия.

Документ «Политика Центра содействия семейному устройству в отношении насилия» утверждается общим собранием учреждения и доводится до сведения всех участников образовательных отношений. Основные положения «Политики» отражены в уставе образовательного учреждения, правилах поведения для воспитанников и трудового распорядка для работников, должностных инструкциях руководителя, педагогов (учителей, классных руководителей, психологов, социальных педагогов, тьюторов, воспитателей) и сотрудников (вспомогательного и технического персонала), в договоре на оказание образовательных услуг, других документах.

Директор:

- информирует всех участников образовательных отношений о политике учреждения в отношении насилия, правилах поведения и внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает реализацию политики образовательного учреждения в отношении насилия через включение специальных мер в план работы учреждения и ее (его) отдельных структурных подразделений и служб.

6. Комплекс мер, осуществляемых в образовательном учреждении в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения насилия, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для воспитанников, подготовку воспитателей и других сотрудников по вопросам профилактики насилия и реагирования на его случаи, информирования родителей и вовлечения их в профилактику насилия.

Организационно-управленческие меры, которые предпринимает администрация образовательного учреждения, его педагогический коллектив в сотрудничестве с воспитанниками, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, включают:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательного учреждения;
- анализ социально-психологического климата образовательного учреждения и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, воспитанников и родителей в отношении насилия в образовательном учреждении;
- разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;
- создание или реформирование службы психологической поддержки образовательного учреждения и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг жизнедеятельности образовательного учреждения, уровня ее комфортности, инклюзивности и безопасности.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- изучение в рамках учебной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению воспитанников, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуации и др.;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключающим насильственные действия в отношении воспитанников, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- информирование родителей о проблеме насилия и поддержку родителей воспитанников, столкнувшихся с проявлением насилия.

Для координации информационно-просветительской работы и осуществления организационно-управленческих мер в целях профилактики насилия по решению руководства и педагогического коллектива образовательного учреждения сформирована **рабочая группа** в составе представителя администрации (заместителя директора по воспитательной работе), воспитателей, психолога, социального работника. На рис. 1 представлена схема реализации этих мер и осуществления этой работы.

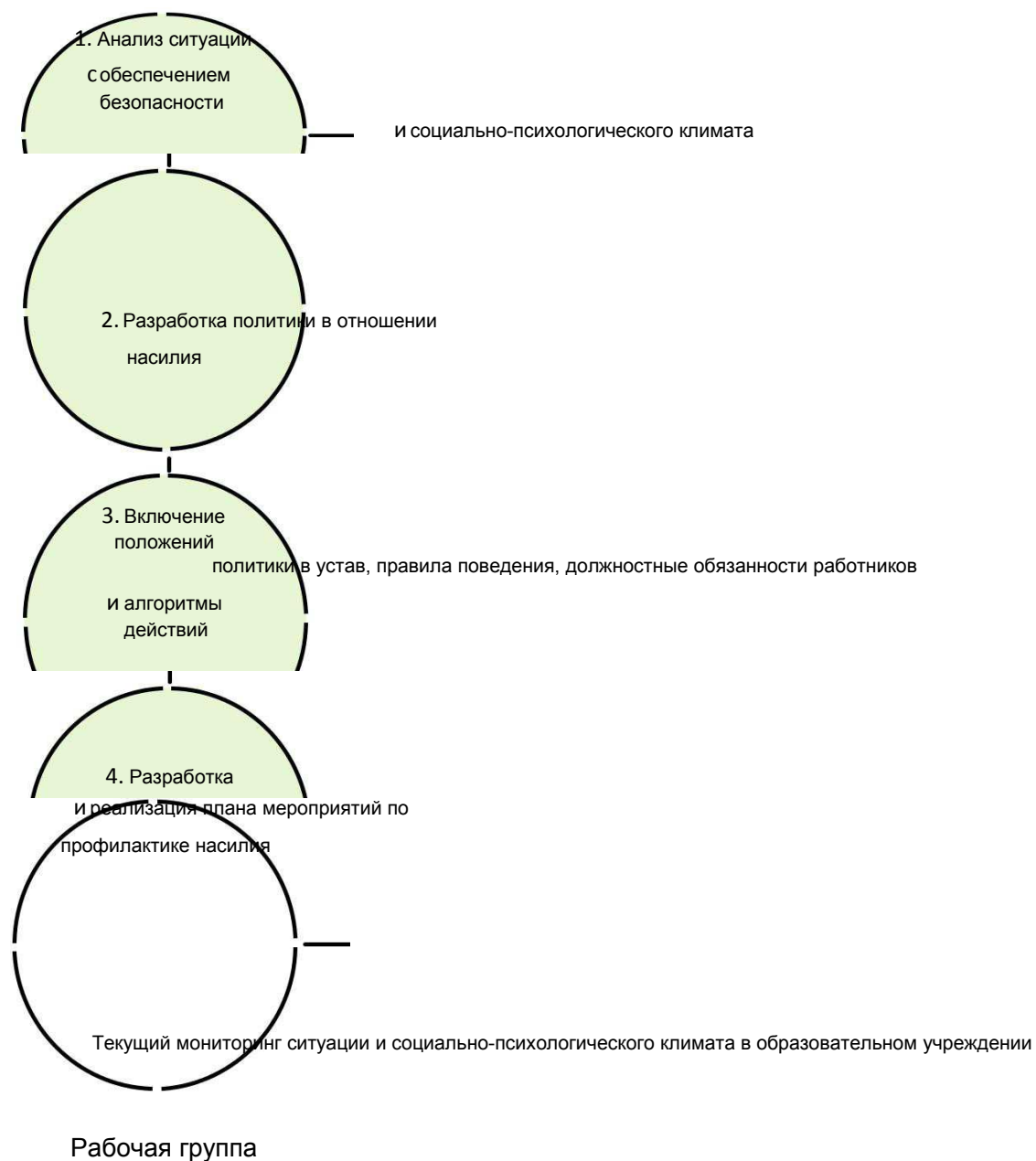
Безопасная, доброжелательная, основанная на доверии и уважении образовательная среда, созданная благодаря вышеуказанным организационно-управленческим мерам и информационно-просветительской работе, является важнейшим условием для предотвращения насилия в образовательном учреждении. Устойчивость такой среды определяется множеством факторов, среди которых:

- **безопасная инфраструктура** помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
- наличие документа, регламентирующего **политику образовательного учреждения** по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
- включение положений политики образовательного учреждения в отношении насилия в устав, кодекс, **правила поведения**, информирование о них всех работников, воспитанников и родителей; неукоснительное соблюдение правил поведения, разработанных и принятых коллегиально;

- наличие **лиц, ответственных** за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование;
- использование **эффективных механизмов и инструментов** выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия;
- своевременное **оказание помощи** участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса – психолога, социального педагога, школьного уполномоченного по правам ребенка и др.;
- **взаимодействие со службами** социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения в целях профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
- применение **методов обучения и позитивного воспитания**, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерном равенстве;
- **доброжелательный стиль общения** между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
- реализация **образовательных программ и внеучебных мероприятий**, способствующих формированию у учащихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
- **вовлечение воспитанников** в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательном учреждении и профилактике насилия; проведение среди них информационно-просветительской работы;
- формирование профессиональной готовности (**обучение и поддержка**) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательного учреждения к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательного процесса и повышается их способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них. При этом при реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждом конкретном образовательном учреждении нужно учитывать его специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения.

Организационно-управленческие меры



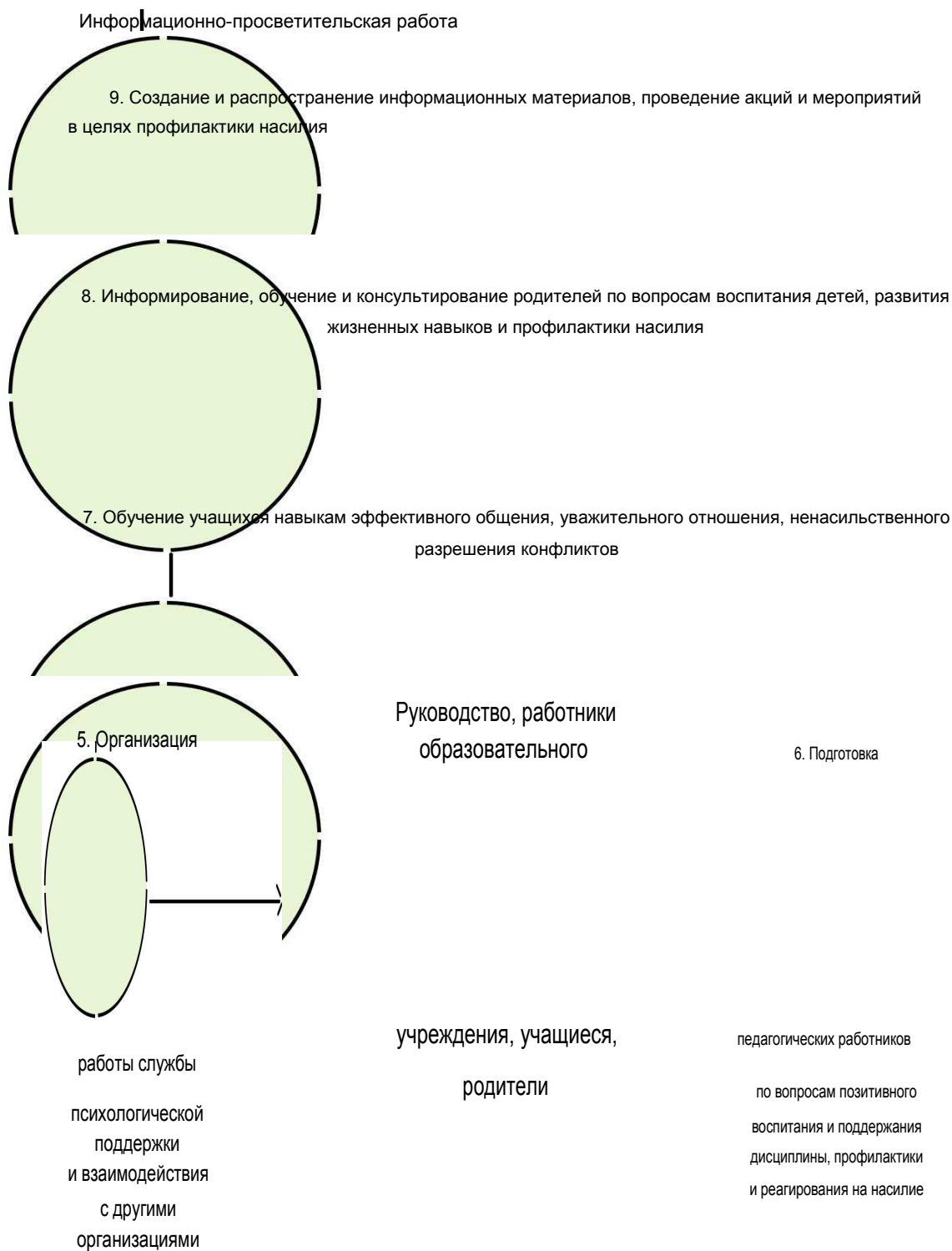


Рис. 1. Схема реализации организационно-управленческих мер и информационно-просветительской работы по предотвращению насилия в образовательном учреждении

Безопасная инфраструктура

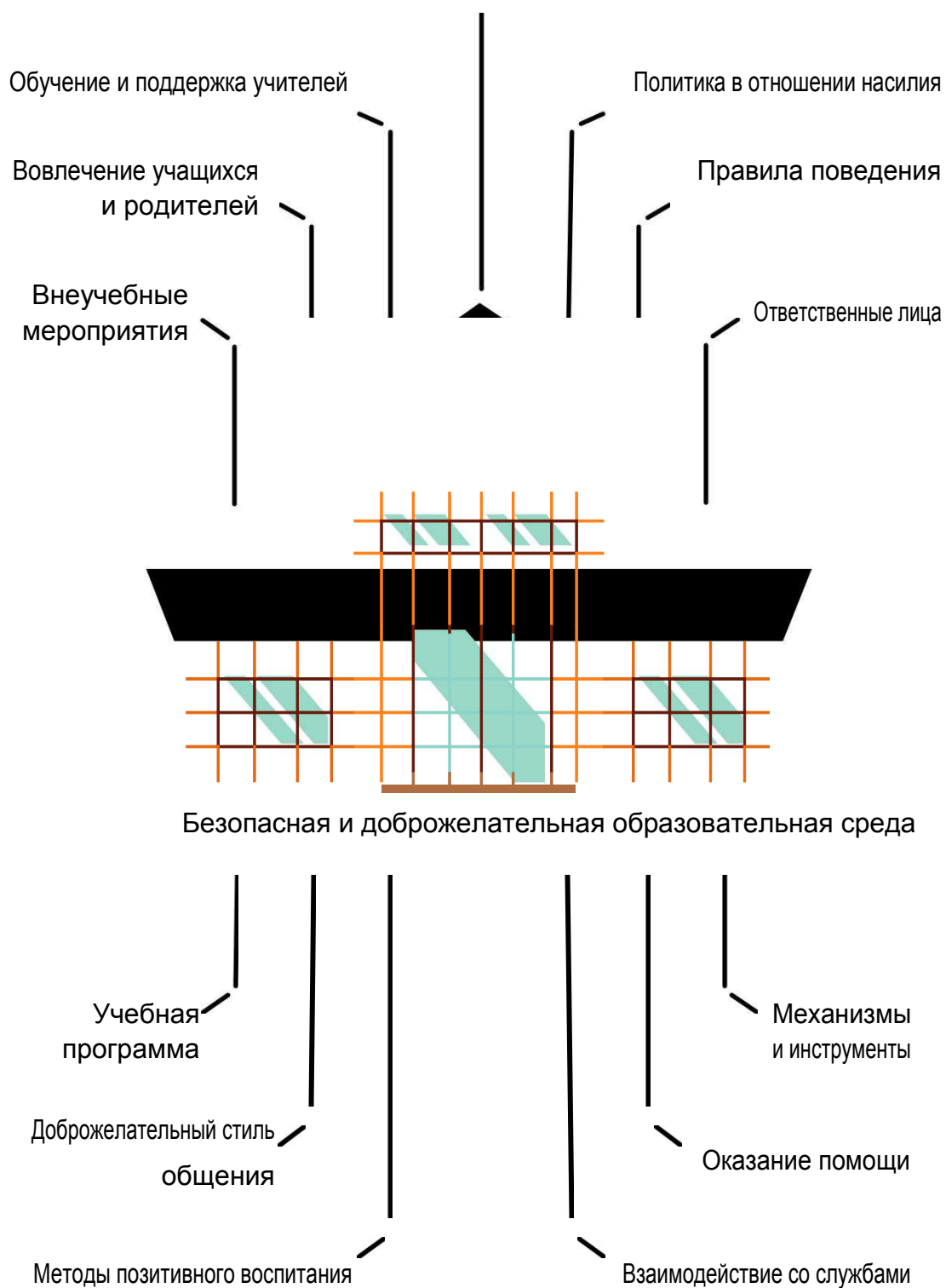


Рис. 2. Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды

Приложение 1

Примерная схема реагирования на случаи насилия и алгоритмы действий участников образовательного процесса



Пострадавший

- Лично сообщает работнику о.у.*, которому доверяет, или информирует работников о.у. любым другим способом
- Сообщает родителям

Любой учащийся, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Лично сообщает работнику о.у., которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников о.у. любым другим способом

Родитель пострадавшего

- Обращается (устно или письменно) к воспитателю, ответственному заместителю директора, директору о.у. для принятия мер

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Сообщает воспитателю, ответственному заместителю директора, директору о.у.

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать особенности его поведения, настроения, внешний вид, «беспричинные» пропуски занятий и снижение успеваемости. При обнаружении подобных признаков любой работник образовательного учреждения или воспитанник должен сообщить о них воспитателю или ответственному заместителю директора, которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие действительно имело место, оказать помощь.

* о.у. – образовательное учреждение



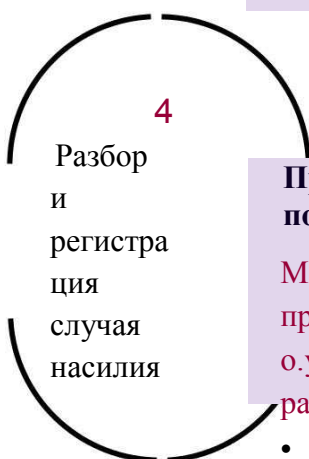
Любой работник о.у., оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.у.
- Информирует классного руководителя, ответственного заместителя директора, а в их отсутствие – дежурного администратора



Любой воспитанник, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Немедленно сообщает любому работнику о.у.
- При отсутствии угрозы для жизни и здоровья (равные силы, в конфликте не используется оружие) разнимает участников



Любой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Разнимает воспитанников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников о.у.

Любой работник о.у., воспитанник, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае

- Оказывает первую помощь
- Вызывает медицинского работника о.у. или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет о.у.

При угрозе жизни и здоровью пострадавшего

Медицинский работник, представитель администрации о.у., а при их отсутствии – любой работник о.у.

- Вызывает скорую медицинскую помощь

Воспитатель, а в его отсутствие – дежурный администратор	случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора о.у.*
Беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями и (при необходимости) с привлечением психолога о.у.), документировать	Сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая** * Если насильственные действия совершены или поощряются директором образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел правозащитные организации. * Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

Психолог, социальный педагог

- Консультируют воспитателя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие

Уполномоченный по правам ребенка в о.у.

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы воспитанников, родителей, работников о.у. в связи с насилием и нарушением прав
- При необходимости участвует в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.у.
- При необходимости инициирует расследование случая насилия или нарушения прав

Ответственный заместитель директора

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления воспитанников, родителей, работников о.у. в связи с насилием
- Регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем директору о.у.
- Принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками о.у.
- Организует работу комиссии по разбору случая (совета по профилактике)

Директор, а в его отсутствие – ответственный заместитель

- Рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления воспитанников, родителей, работников о.у. в связи с насилием
- Обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия
- В зависимости от ситуации, характера и последствий случая: а) проводит беседу с участниками насилия, родителями; б) поручает провести разбор случая воспитателю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; в) принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; г) незамедлительно информирует вышестоящий орган управления образованием, правоохранительные органы о случае насилия, повлекшем тяжелые последствия для пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием, и др.

Комиссия по разбору случая насилия (совет по профилактике)

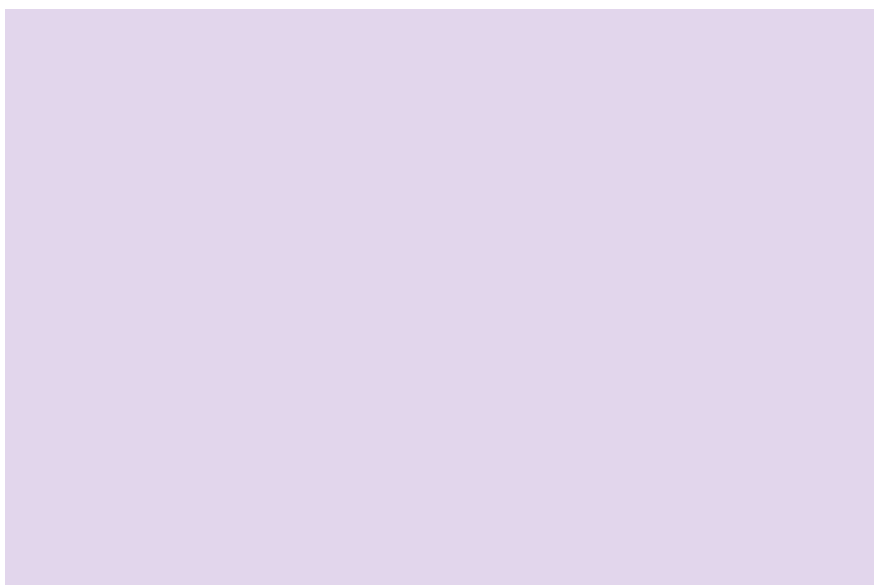
- Члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками о.у., анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер

5

Оказан
ие
помощи,
принятие
воспитате
льных
и
дисципли
нарных
мер и
завершени
е
случая

Воспитатель

- Наблюдает за состоянием участников насилия, беседует с ними, их родителями; при необходимости оказания воспитанникам помощи привлекает психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка
- Принимает воспитательные меры, информирует ответственного заместителя директора о результатах принятых мер и оказанной помощи
- Проводит (при необходимости совместно с психологом, социальным педагогом, уполномоченным по правам ребенка) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе (группе)



показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения

- Мониторит психологическое состояние участников, других воспитанников группы, при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями

Социальный педагог

- Координирует оказание помощи воспитанникам со стороны различных специалистов (психолога, социального работника, медицинского работника, юриста и др.) и служб, взаимодействует с родителями воспитанников и информирует об оказанной помощи воспитателя и ответственного заместителя директора

Уполномоченный по правам ребенка

- Консультирует родителей, при наличии
Принимает меры по защите прав воспитанника (пострадавшего, обидчика, свидетелей), при необходимости привлекает для этого различные организации, правоохранительные органы, информирует о принятых мерах родителей воспитанника, воспитателя, ответственного заместителя, директора о.у.

Ответственный заместитель директора

- Контролирует оказание помощи участникам насилия и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер и информирует об этом директора о.у.
- Информировывает обидчика (и его родителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах и снятых дисциплинарных взысканиях
- Регистрирует принятые меры (помощи, воспитательные и дисциплинарные) по каждому случаю насилия в журнале (электронной базе данных) и информирует директора о.у.
- Ставит воспитанников на внутришкольный учет, организует мониторинг их поведения и снимает с учета по решению директора о.у. или комиссии
- Готовит представление на работников о.у., проявивших насилие в отношении воспитанников, и на воспитанников, неоднократно грубо нарушавших дисциплину и совершавших насильственные действия

Директор

- Обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам насилия
- Обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников насилия
- Обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи насилия

