

Утверждаю:  
директор КГКУ «ЦССУ с.Сержантово»  
В.И.Скиданюк  
«22» 02 2017 г

## Положение о службе медиации

Принято педсоветом  
КГКУ  
«ЦССУ с.Сержантово»  
Протокол № 1 от «21» 02 2017 г

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба медиации является структурным подразделением КГКУ «ЦССУ с.Сержантово», которое объединяет педагогов или педагогов и воспитанников, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в центре содействия.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних воспитанников детского дома. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

2.1. *Целями службы медиации являются:*

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помочь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних воспитанников на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. *Задачами службы медиации являются:*

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «семейных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1. *принцип добровольности*, предполагающий как добровольное участие воспитанников в детском доме работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. *принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими.

Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. *принцип нейтральности*, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать её другому медиатору.

#### 4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

4.1. В состав службы медиации могут входить воспитанники – учащиеся 7-10 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Воспитанники – учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве сомедиаторов (вторых медиаторов)

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник центра содействия, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора центра.

4.3. Директор центра дает согласие на работу воспитанников центра в качестве ведущих (медиаторов) примирительных встреч

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к воспитанникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### 5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, воспитанников, администрации КГКУ «ЦССУ с.Сержантово», членов службы школьной медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица КГКУ «ЦССУ с.Сержантово».

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие соответствующие в КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие директора центра или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, ТКДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» и воспитатели группы, где проживает воспитанник.

5.6. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора директору КГКУ «ЦССУ с.Сержантово».

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.15. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с воспитанниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия директора центра, как государственного опекуна воспитанников и воспитателей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать их в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел их участие или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, судебные органы.

5.18. По согласованию с администрацией детского дома и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликту между педагогами и администрацией, конфликтами педагогов и детей.

5.19. При необходимости служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных 152-ФЗ»

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Службе медиации администрация КГКУ «ЦССУ с.Сержантово» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы детского дома (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.)

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда центра или из иных источников (стимулирующие надбавки).

6.3. Поддержка и сопровождение службы медиации может осуществляться КГБ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», по договору на безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица центра оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди всех работников центра, воспитанников

6.5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует со всеми специалистами центра (педагогами).

6.6. Администрация содействует службе медиации в ЦССУ взаимодействию с со всем работниками центра, педагогами, а также социальными службами и другими

организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и воспитанников в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация ЦССУ поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества), медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в 3 месяца проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами и другими работниками центра с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ЦССУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в КГКУ «ЦССУ с.Сержантово»

#### 7.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее положение в силу с момента его утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором ЦССУ по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».